



משטרת ישראל

**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מס' 43/2023

מערכת לאחזור מידע משפטי

ינואר 2023

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל פקד הדס קץ בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל hadaskatz@police.gov.il.
- 1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש
 - 1.5.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות לרכישת מנוי שנתי למערכת לאחזור מידע משפטי.
 - 1.5.2. המכרז מחולק ל-2 קבוצות כמפורט להלן:
 - 1.5.2.1. קבוצה א': אספקת רישיונות שימוש שנתי בתוכנה למשתמשים הזכאים במשטרת ישראל (להלן: "המשתמשים") באמצעות מנוי אישי לאתר אחזור מידע משפטי (להלן: "מנוי אישי").
 - 1.5.2.2. קבוצה א': יקבעו עד 5 זוכים, ככל שיעמדו בתנאי מכרז זה.
 - 1.5.2.3. המדובר בתוכנת מדף שאינה מצריכה פיתוחים והתאמות עבור משטרת ישראל.
 - 1.5.2.4. המנויים האישיים נועדו לשמש את כלל השוטרים המאיישים תפקידים משפטיים או תפקידי חקירה (לעיל ולהלן: "המשתמשים"). כל משתמש יוכל לבחור את המנוי האישי המתאים לצרכיו, מבין הזוכים במכרז.
 - 1.5.2.5. קבוצה ב': אספקת מערכת מידע ע"ג דיסק להתקנה ברשת הארגונית של משטרת ישראל.
 - 1.5.2.6. בקבוצה ב' יקבע זוכה אחד.
 - 1.5.3. ניתן להגיש הצעת מחיר לקבוצה אחת או לשתי הקבוצות כאמור במסמכי המכרז.
 - 1.5.4. מציע יוכל להציע ליותר ממאגר מידע משפטי אחד עבור קבוצה א'.
 - 1.5.5. ניתן יהיה להיקבע כזוכה ביותר מקבוצה אחת.
 - 1.5.6. הצעת המחיר תוגש על גבי טפסי הצעות המחיר המסומנים כנספחים ב'1-ב'2 לכל קבוצה בנפרד.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת

www.mr.gov.il

2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-089124708/4753.

2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. **כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il.**

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

3.1. **למציע בקבוצה א' בלבד** - צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 25,000 ₪ אשר תהא בתוקף **לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות** ועד ליום 27.3.2023 [להלן: "ערבות הצעה"].

אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת הצעה.

3.1.1 מציע שיגיש יותר מהצעה אחת לקבוצה א', יגיש ערבות אחת בלבד בהתאם לאמור בסעיף 3.1.

3.2. תנאי סף מנהליים- המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:

3.2.1. **ניהול פנקסים** – המציע מצהיר כי הוא:

3.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

3.2.2. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

3.3. המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבורים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. ככל שנדרש רישיון עסק למתן השירותים עפ"י חוק רישוי עסקים ו/או רישום במרשם המתנהל עפ"י דין והקשור לנושא ההתקשרות ו/או רישיון ו/או תקן אחרים, הנדרשים עפ"י דין, על המציע לעמוד בתנאי הרישיון ו/או המרשם ו/או התקן.

4.2. רישיונות ונציגות:

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.3. אישור היחידה לביטחון מידע

4.3.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/טובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.3.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/ טובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.3.3. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

עוד השעה	תאריך	נושא
15:00	12.2.2023	המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים
15:00	26.2.2023	המועד האחרון להגשת הצעות

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי

- המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.2. המציע ירשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:
בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.7. כללים בנוגע להצעת המחיר
- 6.7.1. ניתן להגיש הצעה לקבוצה אחת או לשתי הקבוצות.
- 6.7.2. מציע שיבחר להגיש יותר מהצעה אחת לקבוצה א'- יגיש כל הצעה למאגר מידע משפטי ע
- 6.7.3. ל טופס הצעת מחיר נפרד.
- 6.7.4. יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר הרלוונטי לכל קבוצה. **הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל!**
- 6.7.5. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז והמפרט. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**
- 6.7.6. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.7.7. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.7.8. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצגו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- 6.7.9. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרוור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.7.10. מנוי אישי יכלול בתוכו את כלל מאגרי המידע המשפטיים המסופקים על ידי המציע בסביבת האינטרנט גם אם בפועל הם מתומחרים על ידו בנפרד. לא יתאפשר למציע להשמיט מרכיבים מהיישום המוצע ולדרוש בגינם מחיר נפרד.

6.7.11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, מציע בקבוצה א' יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.7.12. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.

6.7.13. מציע שהוא מלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לא ימלא את השורות המתאימות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ".

6.7.14. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.7.15. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.

6.8. איסור תוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.8.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך. לחילופין, הוועדה

תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8.3 הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.8.4 רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.8.5 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.8.6 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

6.8.7 מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.9 היקף ההתקשרות משנים קודמות-

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

קבוצה א' - בשנים 2018-2022 נרכשו כ- 1000 מנויים אישיים בסה"כ, מדי שנה.

קבוצה ב' - התקנת התוכנה על גבי הרשת הפנים משטרתית ועדכונה ארבע פעמים בשנה, מדי רבעון.

6.10 יובהר כי הכמויות המפורטות לעיל נמסרות לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

7. ערבות הצעה – למציע לקבוצה א' בלבד

7.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

7.2 להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

7.2.1 ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

7.2.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

7.2.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.2.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".

7.2.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.2.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.2.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.3. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.4. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.5. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

8.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.

8.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה. (חברה/תאגיד או פרטי/עוסק מורשה)

8.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

8.4. נספח ב'1 ו/או ב'2 - טופס הצעת המחיר בהתאמה לקבוצה המוצעת.

8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:

8.5.1. למציע בקבוצה א' בלבד - נספח ג' - ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").

8.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, ביניהם:

8.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

8.6.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.

8.6.3. נספח ד' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.

8.6.4. נספח ה' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

- 8.7. **נספח ו'** – טופס זיכוי חשבון בנק מלא וחתום ע"י הבנק ו/או רו"ח.
- 8.8. **נספח ז'** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.9. **נספח ח'** – התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.10. **נספח ט'** – **תנאי ההצמדה**.
- 8.11. **נספח י'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז**.
- 8.12. נספח יא' (קבוצה ב') – קבוצה ב' – התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות
- 8.13. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.14. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** – כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.15. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** – יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה – יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.16. **במידה והמציע הינו עוסק רשום תושב אזור אילת** – יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת, תשמ"ה–1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.17. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד תחילת ההתקשרות כמפורט בסעיף 11 להלן. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין.
- 8.18. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.19. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1. במכרז זה ייקבעו **לקבוצה א'** עד 5 זוכים **ולקבוצה ב'** זוכה אחד, בהתאם לאמור בסעיף להלן. ניתן יהיה להיקבע כזוכה ביותר מקבוצה אחת.
- 10.2. ההחלטה בדבר הזוכים, תתקבל על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל, לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן:
 - 10.2.1. **לקבוצה א'-** 5 ההצעות הנמוכות ביותר שתתקבלנה, העומדות בתנאים המוקדמים ובדרישות המכרז והמפרט ייקבעו ע"י ועדת המכרזים כזוכות במכרז, בכפוף לסעיף 10.
 - 10.2.2. **לקבוצה ב'-** ההצעה הנמוכה ביותר שתתקבל, העומדת בתנאים המוקדמים ובדרישות המכרז והמפרט, תיקבע ע"י ועדת המכרזים כזוכה במכרז, בכפוף לסעיף 10.
- 10.3. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים תיקבע כדלקמן:
 - 10.3.1. בקבוצה א': קביעת הזוכה מבין המציעים המדורגים במקומות החמישי והשישי, המקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערך ועדת המכרזים.
 - 10.3.2. בקבוצה ב': בחירת הזוכה מבין 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערך ועדת המכרזים.
- 10.4. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו.

אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

10.5. זוכה חלופי

10.5.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית, לקבוע בקבוצה ב' כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.5.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה בקבוצה ב' תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו (ביחס לקבוצה א' בלבד), או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 25,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש (ביחס לשתי הקבוצות), בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

12.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממ"י ועפ"י בחירת המשתמשים.

12.2. מובהר כי הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

12.3. המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.

12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור

השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב ו/או בחירת המשתמשים.

13. תקופת ההתקשרות

13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים החל ממועד קביעת זוכה [להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי"), ככל שנקבע.

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	איחור באספקת מנויים אישיים	500 ₪ לכל שבוע איחור בגין כל מנוי אישי.
2	איחור במועד התקנת המערכת והטמעתה ברשת המשטרתית	1000 ₪ לכל שבוע איחור.
	אי ביצוע עדכונים שוטפים בניגוד לקבוע בסעיף 4.1.4.1 למפרט.	1000 ₪ לכל שבוע איחור.
3	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
4	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
5	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

- 14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

- 16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.
- 16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.
- 16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע

17.1. הזוכים בכל אחת מהקבוצות, יידרשו להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכים עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיהם עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**

17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. הסדרי ביטוח

18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח **במכרז**" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

19. אחריות לנזקים

19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

- 19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

20. פורטל ספקים

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 20.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 20.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

- 20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

- 20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il
- 20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, שנת השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית. ככל שיתווספו מנויים אישיים במהלך השנה תועבר חשבונית נוספת בגין מנויים אלו.
- 21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

22. תנאי הצמדה

- 22.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח "ההצמדה". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 22.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

- 22.3. במידה ויבוצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 22.4. במידה והזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

23. התמורה

- 23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 23.2. בהתייחס לקבוצה א' - במידה והמנוי האישי שיירכש עבור משתמש יהיה לתקופה של פחות משנה (עזיבת עובד/קליטת עובד חדש), החיוב בגין הרישיון יהיה יחסי לתקופת שימוש.
- 23.3. שו"שים (שינויים ושיפורים) לפי פניית משטרת ישראל:
- 23.3.1.1. משטרת ישראל רשאית לפנות לזוכה לצורך ביצוע שו"שים. כל בקשת שו"שים שתופנה מטעם משטרת ישראל לזוכה, הזוכה נדרש לבדוק אם קיים מענה במערכת, במידה ויש מענה לשו"ש במערכת יפנה הזוכה את תשומת לב משטרת ישראל לפתרון הקיים ללא חיוב.
- 23.3.1.2. במידה ונידרש לבצע שו"ש, יהיה הזוכה מחויב להכין הצעה מלאה, שתכיל את המידע הנדרש.
- 23.3.1.3. הזוכה יעריך את היקף שעות הכנת ההצעה, שעות האיפיון של ביצוע השו"ש, ושעות ביצוע השו"ש וכן את סיווג המקצועי של מבצע השו"ש המוצע.
- 23.3.1.4. מחירון שעת עבודה לצורך ביצוע שו"שים יהיה בהתאם למחירון חשכ"ל.
- 23.3.1.5. הזוכה יציג את הצעת המחיר המלאה למשטרת ישראל לבחינה ויהיה זכאי לתשלום עבור השעות שסוכמו עם משטרת ישראל.
- 23.3.1.6. אם יידרש על ידי משטרת ישראל, ימציא הזוכה תחשיבים מפורטים של עלויות ומחירים ששימשו אותו לצורך הכנת ההצעה.
- 23.3.1.7. התמורה בגין השו"שים – רק לאחר קבלת אישור בכתב ע"י נציגי משטרת ישראל לביצוע השו"שים יתחיל הזוכה את ביצוע העבודה.
- 23.3.1.8. התשלום יבוצע על פי שעות העבודה שבוצעו בפועל ועל פי מחירון חשכ"ל כמפורט לעיל.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25. תנאים כלליים**25.1. כוח אדם מקצועי**

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בצידוד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הצידוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות

זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור מ"י כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6. סודיות

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'לכבוד
משטרת ישראלהתחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוהי, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבויותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבויותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון המידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

											תאריך
_____ / _____ / _____											
											שם החברה / המציע
											מספר מזהה (מס' ת.ז. או מס' חברה)
											שם איש קשר מטעם המציע
											תפקיד איש הקשר
											כתובת דוא"ל של איש הקשר
											מספר טלפון נייד
											מספר טלפון
											מספר פקס
											עיר
											רחוב
											מיקוד
											חתימה וחתימת

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

דוג' חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה **שרק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע _____

נספח א' 1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מס' _____ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

ודוגמת חתימתו להלן:

דוג' חתימת וחותמת המציע: _____

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א' 2לכבוד
משטרת ישראלתצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן נא פרט: _____
- המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.
- אם כן נא פרט: _____
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
_____	_____	_____	_____

נספח ב'1לכבוד
משטרת ישראלטופס הצעת המחיר לקבוצה א' – רישיון שימוש אישי-שנתיעלות רישיון שימוש שנתי למשתמש באמצעות מנוי אישי
₪ (לשנה) לא כולל מע"מהערות לטופס הצעת המחיר:

- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים, כאמור במכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ב' 2

לכבוד
משטרת ישראל**טופס הצעת המחיר לקבוצה ב'****אספקת מערכת מידע ע"ג דיסק להתקנה ברשת הארגונית של מ"י**

עלות שימוש לשנה אחת לאספקת מערכת מידע להתקנה ברשת

הארגונית של מ"י _____ ₪ לא כולל מע"מ

הערות לטופס הצעת המחיר:

1. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
2. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
3. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים, כאמור במכרז.
4. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.
5. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
7. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ג'לכבוד
משטרת ישראל

	שם הבנק/ חברת ביטוח
	מספר טלפון
	מספר פקס

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ₪ (עשרים וחמש אלף ₪) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מספר 43/2023 בנושא אחזור מידע משפטי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך (27.3.2023).

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימת מורשה החתימה	שם (פרטי + משפחה)	תאריך
וחותמת מורשה החתימה או הבנק		

נספח ד'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע
-------	--------------------------------	---

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת העו"ד
-------	-------------	--------------------

לכבוד**נספח ה'****משטרת ישראל****תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע
-------	--------------------------------	---

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת העו"ד
-------	-------------	--------------------

נספח ו'

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ז'

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

נספח ח'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

ביום _____ בחודש _____ שנת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא אחזור מידע משפטי להלן:
"ההתקשרות";
והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי תנאי ההתקשרות.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע / חתימת העובד	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

נספח ט'

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה
 - 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
 - 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 - 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.
2. תנאי ההצמדה
 - 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
 - 2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
 - 2.3. סוג ההצמדה - מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן או מדד אחר / שער חליפין אחר.
 - 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
 - 2.5. תדירות ההצמדה – חודשית (ביחס לסוגי מדדים שונים) / יומית (בשער חליפין).
 - 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.
3. ביצוע ההצמדה
 - 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

נספח י'

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משטרת ישראל כמבוטחים נוספים.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת החברה _____

נספח יא'**קבוצה ב' - התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות**

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"
 המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או
 עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים")

החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק (ככל וזו נדרשת ומאושרת על ידי הממונה על הגנת המידע והסייבר במ"י). למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.

החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.

כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
 בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.

החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק באישור מוקדם על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.

החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.

משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.

החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ו/או סלולארית ללא אישור מראש ובכתב. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים

מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדיך החברה את מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 חודש 02 שנת 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.

החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.

החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל, ללא אישור בכתב ממערך אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט ולרבות גיבויים.

החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.

במידה ותאופשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתינתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיות שיינתנו.

החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי ו/או חריגה מהנחיה זו יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.

החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.

חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.

מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.

ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים למשטרת ישראל.

מידע שחובה לגלותו על פי דין.

מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.

מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך

שם

ת"ז

חתימה וחותמת

צרופה א' - נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד מטעם הספק נותן שירות

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי עובד הספק נותן השירות במהלך ו/או עקב העסקתו אצל הספק ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש במשטרת ישראל.

בשל רגישות המידע של משטרת ישראל במערכות הספק, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע. הגדרות:

שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:

דואר אלקטרוני

הודעות SMS

הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם

הודעות במשיבון טלפוני

הודעות טלפוניות אוטומטיות

הודעות באמצעות פקס

שיחות וידאו

אינטרנט

מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.

כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.

מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת/ה עוזב/ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:

ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב עליו עבדת.

נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.

זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של - פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו

הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על

נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים מטעם הספק נותן השירות יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת

סודיות ככל שיידרשו טרם ותוך כדי מתן השירות.

תאריך _____ שם _____ ת"ז _____ חתימה _____

צרופה ב' - התחייבות ספקי תמיכה או תחזוקת ציוד אבטחת מידע ציוד, באשר הוא, עשוי לאגור בתוכו מידע רגיש השייך או הנוגע למשטרת ישראל (להלן: "המשרד") בתחומיו העסקיים ו/או מידע רגיש הנוגע לאזרחים ו/או עובדי הארגון.

מתוקף היותי ספק המספק שירותי תמיכה או תחזוקה לציוד, יתכנו נסיבות בהן יגיע לחזקתי מידע רגיש. מתוקף כך, ידוע לי כי חלה עלי האחריות והחובה ליישם באופן מוחלט את ההנחיות הבאות:

ניוד ציוד:

ניודו של ציוד ייעשה על-פי הוראות היצרן ובהתאם להנחיות משטרת ישראל. ידוע לי כי עלי להגן על הציוד מפני טלטול, חבלה, לחות או רטיבות וכי עלי לשנעו כשהוא ארוז באופן המאפשר הגנתו מפני מפגעים אלו.

ידוע לי כי בעת שינועו של ציוד המכיל כוננים, כרטיסי זיכרון או כל רכיב אחר בו עשוי להימצא מידע (להלן: "רכיבי זיכרון"), חלה עלי החובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף, בכל משך שינועו. חל עלי איסור להותיר את הציוד ללא השגחה, בכל עת שהיא, לרבות השארתו ברכב בלתי מאויש. כמו כן, הנני מתחייב לעבוד על פי נהלי הביטחון של משטרת ישראל.

ידוע לי כי ציוד המכיל רכיבי זיכרון יועבר על ידי ובאחריותי לגורם מורשה שהוסמך לטפל בציוד על ידי מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל או מי מטעמו. תחזוקה / טיפול בציוד:

ידוע לי כי בעת בה נמצא הציוד בשטח החברה בה יתוחזק, יש למנוע נגישות אליו על ידי גורמים בלתי מורשים שלא הוסמכו באופן ייעודי להיחשף אליו, כמונחה על ידי יחב"מ ומדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

ידוע לי כי חל עלי איסור להוציא מהציוד את רכיבי הזיכרון אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקתו. כמו כן ידוע לי כי במקרה בו הוצא רכיב זיכרון, חלה עלי חובת הדיווח לגורמי אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

ידוע לי כי חל עלי איסור מפורש להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק או להעביר כל פריט מידע המצוי הרכיבי הזיכרון של הציוד, אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקה, ובתנאי שקיבלתי לשם כך אישור מפורש, בראש ובכתב, מיחב"מ או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל. לא תבוצע כל פעילות הנכללת בקטגוריות אלו, באשר היא, אלא אם הונחתה במפורש על ידי יחב"מ או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

חריגים:

ידוע לי כל בכל מקרה חריג, חשש או חשד לנסיבות העלולות להשליך על אבטחתו של הציוד, חלה עלי חובה לדווח על כך מיידית לאחראי ההתקשרות מטעם משטרת ישראל ו/או ישירות ליחב"מ ו/או מדור או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.

חתימתי על מסמך זה מהווה הצהרה מחייבת וכל חריגה ממנה תהווה עילה של הארגון לנקוט בצעדים משפטיים כנגדי.

ולראייה באתי על החתום:

שם מלא: _____

ת"ז: _____

שם חברת נותן השירות: _____

כתובת חברת נותן השירות: _____

פרק ד' – מפרט**1. כללי****1.1 תיאור השירות הנדרש**

למשטרת ישראל דרושה יכולת חיפוש ואיתור מידע משפטי, אשר תאפשר לאתר ולקרוא בצורה מהירה סעיפי חוק, פסיקה והלכות משפטיות, להדפיס את המידע שאותר ולשבצו במסמכים אחרים.

יכולת זו צריכה להינתן בשני אופנים:

1.1.1 מנוי אישי למשתמש באמצעות מתן רישיון לאתר האינטרנט של ספק השרות ("מנוי אישי")

1.1.2 מערכת מידע משפטי שתותקן על הרשת הפנימית / ארגונית של המשטרה, מערכת המידע תסופק ע"י הזוכה ע"ג דיסק, ובכך יתאפשר לציבור רחב של משתמשים לעשות שימוש במערכת..

2. יעדים ומטרות

2.1 המערכת הנדרשת תשמש תובעים משטריים, יועצים משפטיים וגורמים נוספים במשטרת ישראל, למגוון של פעילויות משפטיות, ובפרט ניסוח כתבי אישום, תמיכה בשלבי ניהול הליכים משפטיים, הכנת חוות דעת משפטיות ועוד.

2.2 על המערכת המוצעת לאפשר:

2.2.1 נגישות נוחה למהדורה עדכנית ומלאה ככל האפשר של סעיפי החוק וקובץ התקנות – קריאתם ו/או העתקתם למסמך הנכתב בסביבת העבודה של המשתמש.

2.2.2 נגישות נוחה למהדורה עדכנית ומלאה ככל האפשר של פסיקה רלוונטית בערכאות השונות – קריאתה ו/או העתקת קטעים ממנה למסמך הנכתב בסביבת העבודה של המשתמש.

2.2.3 אופציה לחיפוש מידע בספרות משפטית נוספת, כגון הצעות חוק, תקנון שירות המדינה, מאמרים מקצועיים, וכד'.

3. משתמשים

3.1 במשטרת ישראל כ-1000 משתמשים (סה"כ) הזכאים לקבל רישיון לאיתור מידע משפטי באמצעות אתר אינטרנט (קבוצה א'). המשתמשים רשאים לבחור ספק אחד מבין הזוכים במכרז.

3.2 משתמשים אלו מפוזרים בלשכות התביעה המשטרתיות, יועצים משפטיים במטה הארצי ובמחוזות וכן שוטרים הנמצאים בתפקידים משטריים או חקירתיים מרמת המטה הארצי ועד לרמת התחנה.

3.3 המשתמשים במערכת המידע על הרשת המשטרתית (קבוצה ב') הינם אותם משתמשים הזכאים לקבל רישיון גישה למערכת המידע המשפטי וכן גורמים משטריים נוספים אשר יעשו שימוש במערכת המידע.

4. דרישות

- 4.1 על המערכת הנדרשת לכלול לפחות את הרכיבים הבאים :
- 4.1.1 תוכנה לניהול ואחזור של מידע טקסטואלי (מוצר מדף).
- 4.1.2 התוכנה המוצעת תכלול פונקציות קיטוע של טקסט לפי יחידות מידע שונות (כגון: מספר עמוד, מילה, סעיף, שם השופט), פונקציות חיפוש, פונקציות תצוגה, עיון וניווט ואפשרויות שמירה והדפסה.
- 4.1.3 קבוצה א' :
- 4.1.3.1 מערכת המידע תהא זמינה למשתמשים במשך 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.
- 4.1.4 קבוצה ב' :
- 4.1.4.1 מערכת מידע משפטי ע"ג דיסק להתקנה ברשת הארגונית של מ"י. המערכת שתסופק למשטרת ישראל תהא במהדורתה העדכנית ביותר, נכון למועד ההתקנה, ותעודכן על ידי הזוכה לפחות 4 פעמים בשנה, מדי רבעון.

5. מערכת מידע – קבוצות א' וב'

- 5.1 מערכת המידע המשפטי הנדרשת במכרז זה עבור כל אחת מקבוצות א' וב' תכלול לפחות את רכיבי המידע המצוינים בסעיפים הבאים :
- 5.1.1 **חקיקה** : מאגר החוקים המלא והמעודכן של מדינת ישראל, הצעות חוק והיקף מלא של קובץ התקנות.
- 5.1.2 **פסיקה** : פסקי דין מלאים של בית המשפט העליון שפורסמו בפד"י, לפחות משנת 1970 ואילך והיקף גדול ככל האפשר של פסקי דין שלא פורסמו. בנוסף, כמות גדולה ככל הניתן של פסקי דין של בתי המשפט המחוזיים, בתי משפט שלום ובתי הדין השונים.
- 5.1.3 **מאגרי מידע נוספים** : הרישיון המוצע על ידי הספק למשתמשים (קבוצה א') וכן ההתקנה על הרשת המשטרתית (קבוצה ב') יכללו את כל מאגרי המידע המשפטי המסופקים על ידי הספק גם אם בפועל הם מתומחרים על ידו בנפרד. הספק לא יהא רשאי להשמיט / לגרוע רכיבים מהרישיון המוצע ולדרוש בגינם מחיר נפרד.

6. דרישות פונקציונאליות

- 6.1 אופני הגישה (חיפוש) הנדרשים למאגרי נתונים
- א. חקיקה
1. איתור חוקים מתוך רשימת חקוקים.
2. חיפוש על פי שם החוק

3. חיפוש על פי מלים בכותרת החוק (סעיף חוק)
4. חיפוש עפ"י טקסט בגוף החוק
- ב. פסיקה
1. חיפוש עפ"י טקסט בגוף פסק הדין
2. איתור פסקי דין על פי שמות אחד או יותר מבעלי הדין
3. איתור פסק דין לפי שם ההליך, סוג ההליך, מספר ההליך
4. איתור פסק דין על פי נוכחות שופט/ים בהרכב
5. איתור פסקי דין שניתנו בטווח תאריכים מסוים
6. איתור פסק דין בערכאות שונות
7. איתור על ידי שם עו"ד מייצג
8. זיהוי הליכים שפורסמו/לא פורסמו
9. איתור לפי אזכור חקיקה / אזכור פסקי דין.
- 6.2 חיפוש מורחב
- 6.3 קשרים בין מילים
- על המערכת לאפשר פעולות בין מילים, בשאלתה או במסמך, לפחות מהסוגים הבאים:
- יחסים בוליאניים (או, וגם, ולא) בין זוג מילים וביטויים ארוכים יותר בתוך סדרת מילים.
- 6.4 הרחבות לשוניות
- נדרשות יכולות הרחבה של מילים בשאלתה, וזאת על ידי שילוב של מנוע חיפוש מורפולוגי או על ידי מתן כלים למשתמש לבצע הרחבות אלו (תוויים כלליים בהם יעשה שימוש לצורך סיוע בזיהוי אותיות תחיליות, יחיד/רבים, סיומת מילים ועוד).
- 6.5 תצוגה, עיון וניווט
- על המערכת לאפשר את פעולות התצוגה, העיון והניווט כמפורט:
- 6.5.1 הצגת תוצאות חיפוש
1. הצגת כמות הפריטים שנמצאו במערכת בתשובה לשאלתה.
2. הצגת כותרות הפריטים
3. הצגת קטע מהמסמך בו מופיעות מילות החיפוש.
- 6.5.2 ניווט בתוך מסמך
- מתן כלים לניווט בתוך המסמך לפי מילות חיפוש שנבחרו.
- 6.5.3 אפשרות תנועה בין יחידות מידע
- נדרשת יכולת תנועה בין מסמכים ויחידות מידע בתוך מסמך, לפחות באופנים הבאים:
- 6.5.3.1 מיחידת מידע (כגון סעיף חוק או כל רמה המוגדרת במבנה ההיררכי של המסמך) ליחידה הבאה אחריה או הקודמת לה.

6.5.3.2 ממקום מאזכר למאוזכר ובחזרה, כולל מפסיקה לתחיקה

7. ממשק תפעולי : מסכים

7.1 מסכים פונקציונאליים

על המערכת המוצעת לכלול לפחות את המסכים הפונקציונאליים הבאים :

א. מסך חיפוש

ב. מסך הצגת תוצאות.

ג. מסך הצגת מסמכים.

7.2 מסכי עזרה

על המערכת לכלול מסכי עזרה מקוונים (On-line Help).

7.3 ממשק המשתמש

א. נדרשת פעולה של המערכת כיישום Windows או לחילופין יישום web באמצעות דפדפן אינטרנט.

ב. על המערכת לעמוד בכללי העיצוב הנהוגים ביישומי MS Windows, כגון שימוש בצלמיות, סרגלי כלים, סרגל גלילה, גלילה באמצעות עכבר, הודעות שגיאה ואזהרה, בקשת אישור לפעולות וכו'.

ג. יש לאפשר פעולת "העתק" (copy) לכל חומר המוצג על המסך, עבור פעולת "הדבק" (paste) ביישום של המשתמש.

ד. כל מסכי המערכת וממשק המשתמש יהיו בשפה העברית, בסטנדרטים הנהוגים בסביבת MS Windows.

8. פלטים - אפשרויות ייצוא הדפסה

נדרשות לפחות אפשרויות ההדפסה הבאות ביוזמת המשתמש :

א. הדפסת מסמך שלם

ב. הדפסת חלק ממסמך

ג. הדפסת עמודים מסוימים) במסמך

ד. הדפסת מסך התוצאות

יש לאפשר ייצוא של כל יחידה הניתנת להדפסה לקובץ בפורמט MS Word (doc או rtf).

9. טכנולוגיה (תשתיות) - לקבוצה ב' בלבד

9.1 משטרת ישראל רואה חשיבות רבה למערכת הפועלת בארכיטקטורה גמישה המאפשרת שינויים בהיקף המשתמשים והפעילות, מבלי לשנות את גרעין התוכנה ופגיעה בהתקנת גרסאות חדשות.

9.2 תאימות לתשתיות משטרת ישראל: המערכת המוצעת צריכה לעמוד באופן מלא בכל דרישות המכרז על גבי התשתיות הקיימות במשטרת ישראל.

- 9.3 למען הסר ספק, תשתיות חומרה ו/או תוכנה נוספות שאינן בשימוש משטרת ישראל והנדרשות על מנת לממש את כל דרישות המכרז יסופקו באחריות ועל חשבון הזוכה. כלל תשתיות החומרה/תוכנה נדרשות לתאימות מלאה עם התשתיות המשטרתיות.
- 9.4 על היישום לתמוך במפרט מטה:
- א. מערכות הפעלה מסוג Windows Server 2016 וגרסאות עתידיות.
- ב. רשת תקשורת רחבה בתצורת כוכב, בפריסה ארצית, בפרוטוקול TCP/IP. רשת התקשורת המשטרתית סגורה ומנותקת מרשת האינטרנט ומבודלת בין אתר אחד למשנהו.
- ג. אתרי קצה, פוזורים בכל רחבי הארץ. בכל אתר קצה קיימת רשת Ethernet מקומית. הרשת המקומית מקושרת באמצעות רשת התקשורת הרחבה לאתר המרכזי. תחנות הקצה פועלות עם מערכת הפעלה Windows 7 ו Windows 10, על היישום לתמוך בגרסאות עתידיות.
- ד. חובת התאמה לעבודה בתצורת Citrix xenapp (publish application) : כל יישומי המשטרה מופעלים על בסיס טכנולוגית מחשוב מרוחק – citrix xenapp/xendesktop גרסאות 7.15 ומעלה. על היישום המוצע להיות מפותח בהתאם לעבודה בסביבת מחשוב מרוחק.
- ה. על היישומים אותם רוכשת המשטרה כמוצרי מדף להיות תואמים עבודה בסביבת Citrix.
- ו. העברת חומרים מהמחשב האישי ליישום ב-citrix: במקרים בהם נדרשת העברת חומרים מתחנת עבודה לסביבת ה-citrix, לדוגמא, לצורך הטענת קובץ מדיסק לתוכנה הפועלת בסביבה המרוחקת, תעשה ההעברה ע"י שימוש בנתיב/מיפוי כונן לתיקיית רשת במקום שיקבע. הקובץ יוטען ויועבר לספריית הרשת, אותה יראה גם היישום. שמה של ספריית הרשת יקודד כפרמטר חיצוני ליישום. העברת חומרים מהתקני דיסק ניידים לתחנת העבודה של המשתמש ו/או לסביבת שרתי הייצור תיעשה אך ורק באמצעות סריקה מקדימה של ההתקנים הניידים בתחנת הלבנה רשמית, עפ"י נהלי משטרת ישראל.
- ז. שיתוף שרתים – כללי: מערך התשתיות של מ"י בנוי על פי מתודולוגית קונסולידציות שרתים. המשמעות היא שיישומים שונים פועלים על גבי אותם שרתים. לדוגמא, על גבי אותם שרתי WEB פועלים מספר יישומי WEB של המשטרה, שרת בסיס נתונים אחד משמש מספר בסיסי מידע שונים, שרת קבצים משמש מספר גופים משטרתיים, על חוות שרתי COM אחת פועלים כל יישומי ה COM+ וכך הלאה.
- ח. יש לתכנן את היישום כך שיפעל היטב בסביבת משאבים משותפים, ללא גרימת הפרעה ליישומים האחרים הפועלים על אותו שרת. לדוגמא, יש להימנע מביצוע נעילת משאבים משותפים, שימוש במשאבים ייחודיים, שימוש מושכל בזיכרון, שימוש במנגנוני POOL ו-CACHE סטנדרטים וכך הלאה.

- ט. תשתיות תכנה וחומרה עיקריים :
- א. מסדי נתונים Oracle גרסה 9 ומעלה ו MS-SQL גרסה 2012 ומעלה.
- ב. גיבויים : מערך הגיבוי בו משתמשים במשטרת ישראל הינו של חברת commvault על המערכת לתמוך בגיבוי Snap של תשתית הוירטואלית
- ג. הפצת גרסת תוכנה לשרתים מתבצעת ע"י provisioning 7.6 and up
- ד. עדכוני קושחה מבוצעים באמצעות תוכנת scem.
- ה. תצורות שרתים : תמיכה ע"ג תשתית וירטואלית. (מערך השרתים במשטרת ישראל מבוסס vmware גרסה 6.5 ומעלה)
- ו. מערך השרתים תומך ב High Availability
- ז. סביבת DR : משטרת ישראל מנהלת אתר DR מרוחק המקושר בתווך IP fiber1.
- ח. איזון עומסים : מערך שרתים המאפשר זמינות מקסימאלית למערכת ואיזון עומסים.
- ט. שרידות : המערכת תתמוך בפתרונות שרידות והמשכיות של השירות גם במקרה תקלה. המערכת תותקן על שני שרתים לפחות כך שאם שרת אחד יפסיק לפעול השרת האחר ימשיך לתת שירות ללקוחות המערכת מבלי לגרום להשבתת השירות.
- י. השרידות תהיה ברמת חומרה וכן שרידות ברמת תוכנה.
- יא. אחסון נתונים מבוסס על מכוונות אחסון מרכזיות.
- יב. תהליכי אצווה (Batch) המופעלים מול בסיסי הנתונים של המערכת ירוצו על שרת מרוחק המוקדש להפעלת תהליכים כאלה ולא על שרת בסיס הנתונים עצמו.
- יג. תצורה שכיחה : להלן תצורה שכיחה של תחנת עבודה במשטרת ישראל. על המערכת לפעול בצורה תקינה על תחנת עבודה בתצורה זו.
- יד. תחנת עבודה מקובלת במשטרת ישראל הינה מחשב PC נייד או נייד בעל עוצמת חישוב המספקת להפעלת יישומי Office ודפדפן.
- טו. מערכת ההפעלה המותקנת בתחנות הקצה היא : Windows 7 ו Windows 10, על היישום לתמוך בגרסאות עתידיות.
- טז. סוכני שו"ב מסוג scom2012, על היישום לתמוך בגרסאות עתידיות.
- יז. אנטי וירוס מסוג mcafee ,trend micro
- יח. רוב תחנות העבודה מחוברות למדפסות לייזר או הזרקת דיו מדגמים מקובלים בשוק.
- יט. רוב תחנות העבודה מכילות לפחות 2 יציאות מסוג USB מסוג 2 ומעלה.
- כ. המערכת תאפשר תאימות למחשבים רזים Thin Client עם מערכת הפעלה WINDOWS/ Linux המריצים Client של סביבת Citrix

- כא. המערכת תאפשר עבודה מלאה בסביבת Citrix 7.15 ומעלה ללא תלות או צורך בהתקנת client בתחנה.
- כב. ניטור רכיבים אפליקטיביים - במסגרת מימוש הפתרון יבוצעו ניתוח של רכיבי היישום ויקבעו רמות סף לניטור תקינות המערכת. המערכת תתמוך בשליחת התרעות למערכת שו"ב ע"י SNMP או ע"י הפעלת כלי התרעה נוספים (exe, dll או Web Service) שיסופקו ע"י מ"י.
- כג. רשת תקשורת חיצונית
- כד. א. בתוכנה שתשב ברשת המשטרתית, לא יתקבל פתרון המחייב קישור לאינטרנט או לרשת תקשורת חיצונית אחרת.
- כה. ב. על המוצר המוצע להיות מסוגל לפעול בסביבות המחשוב הנ"ל ובסביבות Microsoft Windows סטנדרטיות עתידיות כמו כן יתחייב הספק הזוכה להתאים את המוצר למערכות הפעלה עתידיות של Microsoft, ע"פ צורכי מ"י. יש לתאר במענה סביבות נוספות אשר המוצר מתאים עבורן, אם קיימות.

10. תוכנית עבודה

- 12.1 קבוצה א'- סעיף זה רלוונטי רק להצעה **לאספקת מנוי אישי למשתמשים**.
 השירות למשתמשים יינתן ישירות על ידי הספק על פי המפורט להלן:
- 12.1.1 משתמש המבקש להצטרף למנוי לאחד הספקים שזכו במכרז יקבל טופס הרשמה מאגף משאבי אנוש במשטרה, ימלא, יחתום על הטופס, ויחזיר לאגף משאבי אנוש.
- 12.1.2 המנוי הינו מנוי אישי שנתי, אשר יחודש אחת לשנה החל מה-01.01 של השנה החדשה וזאת על פי בקשת המשתמש.
- 12.1.3 למשתמש לא יתאפשר לשנות את ההתקשרות עם הספק במהלך השנה. שינוי ספק יעשה רק לקראת חידוש המנוי האישי לשנה החדשה.
- 12.1.4 משתמש שיצטרף כמנוי חדש במהלך השנה יחויב בחלק היחסי של המנוי מיום קבלת רישיון השימוש ועד 31.12 של אותה שנה.
- 12.1.5 הספק יעביר את "שם המשתמש" והסיסמא בתוך 10 ימים ממועד קבלת טפסי ההרשמה ישירות למשתמשים, למייל שצוין על ידי המשתמש בטופס ההרשמה.
- 12.1.6 הספק מתחייב להעביר למחלקת שכר במשטרה העתק של כל טפסי ההרשמה המלאים שהגיעו אליו כולל פירוט החיוב הכספי הנדרש.
- 12.1.7 טפסי הרשמה שיישלחו ללא חתימת המשתמש, לא יטופלו.
- 12.1.8 מחלקת שכר במשטרה תעדכן את הספק הזוכה במכרז לגבי משתמשים שעזבו את המשטרה, והספק מחויב להפסיק את המנוי

מיום עזיבת המשתמש. במקרים אלו משטרת ישראל תזוכה בחלק היחסי של המנוי.

12.1.9 במידה וישנן תקלות כמו: סיסמא שגויה, משלוח שלא הגיע בדואר, שאלות לגבי קישור לאתר, שימוש בתוכנה וכדו', המשתמש יצור קשר עם הספק שייתן את השירות ויטפל בתקלות מעין אלו.

12.2 קבוצה ב' - להלן השלבים המתוכננים להקמת המערכת והטמעתה **ברשת המשטרתית:**

- 12.2.1 שלב א' - הוצאת הזמנה.
- 12.2.2 שלב ב' - התקנת המערכת ע"י הספק על שרת בודד לניסויים ובדיקות, במנהל טכנולוגיות, מטא"ר ירושלים, תוך 7 ימים ממועד הוצאת ההזמנה.
- 12.2.3 שלב ג' - התקנה מלאה בחוות השרתים במטא"ר ירושלים, תוך 30 ימים ממועד הוצאת ההזמנה.
- 12.2.4 שלב ד' - בדיקות קבלה ע"י מ"י בשיתוף הספק (כולל בדיקות אינטגרציה) – עבודה תחת עומס, תוך 7 ימים מסיום ההתקנה המלאה בחוות השרתים.
- 12.2.5 שלב ה' - אישור קבלה ע"י משטרת ישראל. המעבר משלב לשלב מותנה באישור מ"י על השלמה מוצלחת של השלב הקודם.

13 תפעול שוטף

- 13.1 התקנה על הרשת המשטרתית הגורם שיתפעל את המערכת ברשת המשטרתית באופן שוטף יהיו המשתמשים ביחידות השונות.
- בעיות תפעול בתשתית התפעולית (נפילת שרתים, בעיות ברשת וכו') יופנו לגורם תמיכה מרכזי מוסמך במ"י, אשר ינתב את הפניה לגורם המתאים במ"י ו/או אצל הספק ו/או אצל צד שלישי, עפ"י העניין.
- בקשות לקבלת עזרה בהפעלת המוצר יופנו ישירות למוקד תמיכה של הספק, אשר יפעל כמפורט בסעיף 15 להלן.
- 13.2 מנויים אישיים בקשה לקבלת תמיכה תופנה למוקד התמיכה של הספק כמפורט בסעיף 15 להלן.

14 עדכון מידע משפטי

- 14.1 התקנה על הרשת המשטרתית - הספק מתחייב לעדכן את מערכת המידע המותקנת על הרשת המשטרתית באמצעות תקליטור לפחות 4 פעמים בשנה, מדי רבעון.
- 14.2 מנויים אישיים - עדכוני פסיקה וחקיקה יבוצעו באופן שוטף לפחות פעם ביום.

15 שירות ותחזוקה

15.1 מוקד תמיכה

הספק הזוכה מתחייב להעמיד מוקד תמיכה עבור המשתמשים (משתמשים בודדים או לחילופין משתמשים שיעשו שימוש בתוכנה המותקנת על הרשת המשטרית) אשר יוכלו לפנות באופן אישי למוקד השירות לקבלת תמיכה וסיוע בהפעלת המערכת בביתם או במקום העבודה.

הספק מתחייב לענות לפניית המשתמשים בין השעות 08:00-17:00 בימים א'-ה' (למעט חגים וערבי חג).

15.2 שרות ותחזוקה – התקנה על הרשת המשטרית

תחזוקת המערכת תתבצע על ידי הזוכה במשך כל תקופת ההתקשרות עם משטרת ישראל. קריאה אשר תתקבל במשרדי הספק עד לשעה 12:00, תענה על ידו ויסופק השירות והתחזוקה הנדרשים, לפחות ברמה של פתרון זמני, עוד באותו יום.

קריאה אשר תתקבל במשרדי הספק מהשעה 12:00 ואילך, תענה על ידו והשירות והתחזוקה הנדרשים יסופקו ביום העבודה הבא.

15.3 תמחור שירות ותחזוקה.

השירות והתחזוקה כלולים במחיר המנויים האישיים וכן במחיר הנדרש להתקנה על הרשת המשטרית המוצע במכרז ולא יזכו את הספק בכל תמורה נוספת.

16 השתלבות בארגון

16.1 התקנה-קבוצה ב'- הרשת המשטרית

הספק הזוכה יסייע ויתמוך בשלבי התקנת המערכת ושילובה בחוות השרתים של מ"י בירושלים.

16.2 שו"שים (שינויים ושיפורים) לפי פניית משטרת ישראל- משטרת ישראל תהא רשאית לפנות לספק הזוכה בקבוצה ב'- בהתאם לסעיף 23.3 למכרז.

17 בדיקות קבלה- קבוצה ב'

תכניות הבדיקה אשר ייערכו למערכת ולממשק ההתאמה, הן כלהלן:

17.1 בדיקות ראשוניות כחלק מתהליך ההטמעה, יערוך הספק הזוכה הדגמה של מוצר התוכנה (ללא ממשק למערכות משטריות) ע"י התקנתו ברשת על שרת אחד במטה הארצי בירושלים ומתן אפשרות לנציגים של מ"י לערוך בדיקות פונקציונאליות ולהתנסות בביצועי המערכת.

17.2 בדיקות קבלה של מוצר התוכנה

הבדיקה תתבצע על ידי מ"י בשיתוף הספק, ברמות עומס שונות מבחינת כמות המשתמשים בו-זמנית וסוגי האחזור.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבצע תכניות בדיקה אחרות ו/או נוספות, בהתאם לשיקול דעתה, לפני אישור קבלת המערכת.

18 דרישות אבטחת מידע - קבוצה ב' - רשת משטרתית:

- 18.1 כל תוכנה אשר תותקן ברשת המשטרתית תעבור בדיקה עפ"י נהלי אבטחת מידע על מנת לוודא תאימותה לטופולוגית הרשת ולאמצעים הקיימים בה. במידה וימצאו ליקויים בתוכנה - באחריות המציע להתאים את התוכנה עפ"י תוצאות הבדיקה. משתמשי המערכת עושים שימוש במחשבים מבוססי מערכת הפעלה Win10 ומעלה מוקשחים.
- 18.2 על התוכנה לתמוך בעבודה עם סוכני אבטחה של TrendMicro, McAfee, Safend וכד' המותקנים על עמדות משתמשים/שרתים.
- 18.3 על הספק לתמוך בעדכוני התוכנה לצורך עדכון מערכות ההפעלה וסגירת פרצות אבטחה קריטיים (מערכת הספק תמשיך לעבוד גם לאחר ביצוע עדכוני תוכנה של מערכת ההפעלה במחשבי ושרתי המשטרה).
- 18.4 במידה שתהיה בעיה בתוכנה לאחר ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים של מערכות ההפעלה ע"י המשטרה על המציע לספק עדכון תוכנה למערכת שלו בהתאם.
- 18.5 על רכיב התוכנה להיתמך בעבודה ע"ג Citrix xenapp 7.15 ומעלה.
- 18.6 על המערכת לתמוך בעבודה מול AD הארגוני.